

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI – JUN 2025**

Three parallel white lines of varying lengths are positioned diagonally in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.

PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL

BIL	JENIS URUSAN/ AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Semakan Bil Hasil Tanah dan Bil Hasil Petak Hakmilik Strata	1 Jam	18,335	18,335	100	
2	Urusan Di Kaunter Bayaran : (a) Bil Hasil Tanah (b) Bil Hasil Petak Hakmilik Strata (c) Bayaran Urusniaga Tanah (d) Lain-lain Bayaran	1 Jam	17,561 774 5970 3990	17,561 774 5970 3990	100	
3	Permohonan Mendapatkan Makluman Cukai / Penyata Akaun Cukai Tanah	1 Jam	10	10	100	
4	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Melalui Pos Menggunakan Bank Draf / Wang Pos / Kiriman Wang	1 Hari	1	1	100	
5	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Berkelompok Dari Pemaju	7 Hari	691	691	100	

PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL

BIL	JENIS URUSAN/ AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Pengecualian Denda Lewat Hasil Cukai Tanah	3 Minggu	156	156	100	
7	Permohonan Membayar Tunggakan Cukai Tanah Secara Ansuran	3 Minggu	167	167	100	

JUMLAH PENCAPAIAN : 100%